



Algemene voorwaarden WMO
Participiplaza B.V.

*Nijverheidsweg 18
9403VN Assen*

November 2022

Versie 1

WWW.PARTICIPLAZA.NL

Definities

In onderstaande voorwaarden wordt verstaan:

1. Zorgaanbieder.

De rechtspersoon die zorg en dienstverlening biedt aan zorgvragers van verschillende gemeenten via een PGB (Persoons Gebonden Budget).

2. Cliënt of participant.

De persoon die zorg nodig heeft en aan wie Participalaza zorg/begeleiding verleent. De cliënt is de zorgvrager. Indien de zorgvrager minderjarig is, dan is de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt de zorgvrager.

3. Budgethouder.

De persoon aan wie een budget is toegewezen, dat wordt aangewend om Participalaza te betalen voor de gevraagde zorg. Het betreffende PGB budget wordt toegekend aan de cliënt die daarmee ook de budgethouder is. Indien de cliënt minderjarig is, zal er sprake zijn van een PGB vertegenwoordiger. Die tevens feitelijk het budget beheert, terwijl de cliënt formeel budgethouder blijft.

4. Vertegenwoordiger.

De contactpersoon of rechtspersoon die een cliënt vertegenwoordigt. Personen of rechtspersonen die als onafhankelijke vertegenwoordiger kunnen optreden voor een meerderjarige cliënt zijn: curator, mentor of schriftelijk gemachtigde van de cliënt. De contact of rechtspersoon die namens de cliënt contact onderhoudt met Participalaza en die feitelijk het PGB-budget beheert.

5. Zorgovereenkomst.

Een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van zorg aan de cliënt, afgesloten tussen de zorgvrager en Participalaza.

6. SVB.

De Sociale Verzekeringsbank (website www.svb.nl/pgb).

7. PGB (Persoons Gebonden Budget).

Een budgethouder die de beschikking heeft over een PGB kan het budget aanwenden op Participalaza in te huren (rechtstreeks of via een PGB vertegenwoordiger). Het hebben van een PGB is geen voorwaarde om Participalaza in te huren.

8. Budgetverlener.

De partij die het PGB budget ter beschikking stelt aan de budgethouder. Via de WMO is dit de gemeente.

9. Begeleiding.

Het betreft hier diensten op het gebied van persoonlijke begeleiding. Hier wordt onder meer de begeleiding bedoeld zoals gedefinieerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, artikel 1.1.1. Hierin staat begeleiding beschreven als: activiteit gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat zij/hij zo lang mogelijk in haar/zijn eigen leefomgeving kan blijven.

10. Externe hulpverleners.

Individen of organisaties die ook zorg leveren aan de cliënt maar niet vallen onder de organisatie van Participalaza.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Binnen de AVG is de privacywetgeving (binnen geheel Europa) vastgelegd.

Artikel 1.

Duur en Einde van Zorgovereenkomst.

De overeenkomst eindigt door:

a:

1. Het verstrijken van de looptijd als de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Het verlopen van de afgegeven beschikking (indicatie) waarin de gemeente heeft besloten tot het toekennen van ondersteuning aan de cliënt.
3. Overlijden van de cliënt.
4. Opzegging.
5. Ontbinding.
6. Een rechtelijke machtiging of andere titel op grond waarvan de cliënt gedwongen wordt opgenomen en de overeen gekomen ondersteuning als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt.

b:

Participlaza kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanige zwaarwegende redenen, dat de voortzetting van de ondersteuning in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan dat:

1. De cliënt zijn verplichtingen niet naleeft.
2. De cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, waaronder langdurige afwezigheid.
3. De cliënt, diens vertegenwoordiger of anderen bij de cliënt betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens DGA of diens medewerkers of cliënten van Participlaza, die de voortzetting van de begeleiding niet meer mogelijk maken.
4. De omvang of de zwaarte van de begeleiding door een gewijzigde (begeleidings) vraag zich zodanig ontwikkeld dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen Participlaza en de cliënt geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst, al dan niet omdat de gemeente niet akkoord gaat.
5. Op het moment dat de zorgaanbieder geen vergoeding meer ontvangt van de gemeente voor de uitvoering van de overeengekomen begeleiding en de cliënt deze ook niet voor eigen rekening wil (kan) gaan afnemen.
6. Op het moment dat Participlaza, geen betaling meer ontvangt van de cliënt voor de uitvoering van de overeengekomen begeleiding, indien de cliënt deze zelf betaalt.
7. De cliënt als gevolg van een rechtelijke machtiging of andere titel gedwongen wordt op genomen in een instelling van een andere zorgaanbieder.
8. Indien de cliënt verhuist naar een adres waar van Participlaza in redelijkheid niet kan worden gevraagd om de overeenkomst in stand te houden.
9. In geval Participlaza surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard.

c:

Opzegging.

1. Participlaza zal bij opzegging van de cliënt, indien de cliënt dat wenst behulpzaam zijn bij het zoeken naar een alternatief voor de begeleiding voor de cliënt.
2. Indien Participlaza deze overeenkomst wijzigt als bedoeld in bovenstaand genoemd C: sub 1. kan de cliënt de overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijzigingen in van de overeenkomst in werking treedt.
3. In de gevallen genoemd in bovenstaand beschreven bij B: kan opzegging door de Participlaza tegen elke dag van de maand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij dringende, aan de cliënt onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
4. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in bovenstaand beschreven B: sub 5, 6 en 9 genoemde gevallen.

5. De cliënt kan de overeenkomst ten allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij dringende redenen een kortere opzegtermijn rechtvaardigen.
6. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 2.

Inhoud ondersteuning en persoonlijk zorgplan.

1. Participlaza streeft binnen 3 weken na het intake gesprek een persoonlijk zorgplan uit te werken in overleg en in samenwerking met de cliënt.
2. In het persoonlijk zorgplan liggen de afspraken tussen de cliënt en Participlaza als zorgaanbieder vast over de:
 - a. behoefte van de cliënt.
 - b. doelen van de cliënt.
 - c. inzet van Participlaza als zorgaanbieder.
 - d. eventuele inzet van vrijwilligers.
 - e. Wijze en het termijn waarop geëvalueerd gaat worden.
3. De cliënt kan bij de bespreking van het persoonlijk zorgplan gebruik maken van zijn mentor, PGB vertegenwoordiger, zijn ouders/familie of van een onafhankelijke cliënt ondersteuner die zijn gemeente biedt.
4. De cliënt verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst en maakt op gepaste wijze gebruik van materialen, middelen, interventies die door de Participlaza als zorgaanbieder ter beschikking worden gesteld.
5. Participlaza en de cliënt zullen met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de ondersteuning indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Van dergelijke omstandigheden is in ieder geval sprake indien:
sprake is van: *sub* A.6 / B.4 / B.5

Artikel 3.

Kwaliteit van de begeleiding.

1. Participlaza draagt er zorg voordat de begeleiding naar de cliënt van goede kwaliteit is en zet daartoe deskundig en ervaren personeel in.
2. Tijdens de begeleiding wordt zorg gedragen voor:
 - a. Veiligheid, doelmatigheid en bovenal cliënt gerichtheid.
 - b. Afstemming op de reële behoefte en zorgvraag van de cliënt.
 - c. Professionele manier van werken voortvloeiende uit de zorgstandaard, waarbij respect en inachtneming van de rechten van de cliënt centraal staan.
3. Participlaza bespreekt periodiek de tevredenheid van de cliënt.

Artikel 4.

Informatie.

1. Participlaza geeft de cliënt die informatie over de begeleiding waarover de cliënt redelijkerwijze dient te beschikken.
2. De informatie is begrijpelijk en passend bij de emotionele leeftijd van de cliënt.
3. Participlaza geeft de informatie alleen niet, indien de informatie- verstrekking zou leiden tot ernstig nadeel voor de cliënt. Indien het belang van de cliënt dit vereist geeft Participlaza de desbetreffende informatie aan zijn ouders, mentor, PGB vertegenwoordiger of onafhankelijke cliënt ondersteuner.
4. Als de cliënt geen informatie wenst te ontvangen, respecteert Participlaza dit, behalve als het belang dat de cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor

- hem/haar zelf of anderen kan voortvloeien.
5. Bij aangaan van de overeenkomst verstrekt Participlaza informatie over de wijze waarop de cliënt medezeggenschap is ingericht, de klachtenregeling en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, als mede de huisregels, omgangsregels, protocollen en is het beleidsplan van Participlaza op te vragen.
 6. De cliënt is gehouden alle gegevens en schriftelijk stukken die Participlaza in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van begeleiding, tijdig ter beschikking te stellen.
 7. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.
 8. De cliënt is verplicht Participlaza te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de begeleiding van belang zijn.

Artikel 5.

Dossiervorming, geheimhouding en privacy.

1. Participlaza richt een digitaal dossier met betrekking tot het begeleiding voor de cliënt. In het eerste contact tussen cliënt en begeleider/coördinator van Participlaza worden de persoonlijke gegevens genoteerd en verwerkt in een digitaal dossier (Cliendo). Hierin worden ook de gegevens verwerkt die door onze opdrachtgever, de gemeente WMO bij aanvang worden aangeleverd. Er wordt toestemming gevraagd om bij aanvang van de hulpverlening een akkoord te geven over de verwerkte gegevens voor het persoonlijk begeleidingsplan van de cliënt met Participlaza.
2. Participlaza vindt het belangrijk om zorgvuldig de privacy van de cliënt te beschermen. Participlaza vindt het belangrijk om de cliënt te laten weten hoe dit in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geregeld is en hoe daarmee om wordt gegaan.
3. Participlaza draagt er zorg voor dat aan anderen dan de cliënt geen inlichtingen over de cliënt dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van de cliënt.
4. Participlaza is m.b.t. dit privacy document de verantwoordelijke. Een belangrijke leidraad voor Participlaza in de omgang met de cliënt en de privacy is daarnaast de Beroepscode van de Maatschappelijk Werk en Sociaal (Agogisch) Werker. Participlaza is aangesloten bij Per saldo, de belangenvereniging voor mensen met een PGB.
5. Zodra er contact is met Participlaza en er is afgesproken de hulpverlening/begeleiding te starten middels een zorgovereenkomst, worden er verschillende gegevens van de cliënt vastgelegd. Het is het recht van de cliënt dat deze gegevens goed worden beschermd.
6. Het dossier is eigendom van Participlaza.

Artikel 6.

Aansprakelijkheid.

1. De cliënt is gehouden Participlaza in de gelegenheid te stellen een tekortschieten door de zorgaanbieder in nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn te herstellen.
2. De aansprakelijkheid van de Participlaza is beperkt tot het bedrag dat ter zake door een door de zorgaanbieder gesloten verzekering (UNIVE) wordt uitgekeerd. Voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt als volgt:
 - a. Als de overeenkomst op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden heeft geduurd is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is.

b. Als de overeenkomst op het moment van de schade veroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden heeft geduurd is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag met de overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.

3. Het bepaalde artikel 6 sub 2. is mede van toepassing is mede van toepassing op door Participlaza ingeschakelde derden o.a. (ZZP).
4. De beperking in de aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 6 sub 2. gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Participlaza.
5. De cliënt is verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten.

Artikel 7. Arbeidsomstandigheden.

In het geval dat Participlaza begeleiding aanbiedt in de privé woning van de cliënt, kunnen ten aanzien van de arbeidsomstandigheden nadere voorwaarden en eisen worden gesteld. Met ondertekening van de overeenkomst verplicht de cliënt zich aan deze eisen en voorwaarden te houden. De eisen en voorwaarden worden vastgesteld in het persoonlijk zorgplan.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten.

1. Met betrekking tot de door of namens Participlaza uitgebrachte adviezen en /of publicaties ter zake de ondersteuning berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Participlaza.
2. De cliënt verbindt zich door of namens Participlaza uitgebrachte adviezen niet aan anderen ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van Participlaza, tenzij dit vereist is op grond van wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachten procedure waarin ook Participlaza of een aan hen gebonden zorgverlener partij is.

Artikel 9. Annulering.

Te leveren begeleiding en aanvullende diensten en services kunnen, tenzij anders overeen gekomen in het persoonlijk zorgplan, met een minimale annuleringstermijn van 48 uur voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering daarvan, door de cliënt worden geannuleerd. Participlaza zal de overeengekomen begeleiding en aanvullende diensten dan niet verlenen, behalve indien het belang dat de cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hen/haar zelf of anderen kan voortvloeien

Ingeval van niet tijdig e annulering brengt Participlaza de volledige kosten in rekening bij de cliënt, tenzij anders overeengekomen in het persoonlijk zorgplan.

